

Hướng dẫn làm thủ tục nhập cảnh cho du lịch theo tour của ngành du lịch

30/09/2022

I/ Các hạng mục cần tuân thủ đối với khách du lịch nhập cảnh và ngành du lịch khách sạn

(1) Để tránh sự lây lan qua biên giới của bệnh dịch, các trường hợp xác nhận dương tính ở nước ngoài sẽ bị tạm hoãn check-in trong 7 ngày kể từ ngày lấy mẫu xét nghiệm. Tất cả các quy định về kiểm dịch đối với du khách nhập cảnh để ứng phó với dịch bệnh đều được thực theo quy định mới nhất của Trung tâm Chỉ huy Phòng dịch Trung ương. Du khách nhập cảnh phải tuân thủ các quy định của “Hướng dẫn Phòng dịch tự chủ” trong thời gian lưu trú tại Đà Loan.

(2) Các đơn vị hoạt động trong ngành du lịch tiếp nhận khách du lịch nhập cảnh phải đảm bảo rằng khách du lịch nước ngoài đã được đơn vị tổ chức tour phổ biến về các quy định phòng dịch hiện hành trong nước, tính thiết yếu của việc mua bảo hiểm y tế nước ngoài và phối hợp với qui định phòng chống dịch đang được thi thành của Đà Loan, trong trường hợp bị lây nhiễm dịch bệnh khi ở Đà Loan, mọi chi phí y tế sẽ do du khách tự chi trả.

Kiến nghị khách du lịch nước ngoài trước khi đến Đà Loan nên mua bảo hiểm y tế ở nước ngoài và các bảo hiểm liên quan khác để trang trải các chi phí y tế liên quan phát sinh do lây nhiễm. Những du khách không thể phối hợp với các biện pháp chẩn đoán và điều trị sau khi lây nhiễm sẽ không được phép đăng ký tour.

(3) Ngoài việc tuân thủ các biện pháp liên quan và các quy định liên quan do Cục Du lịch Bộ Giao thông quy định và các quy phạm phòng chống dịch bệnh trong nước, các đơn vị hoạt động trong ngành du lịch (bao gồm các công ty lữ hành, cơ sở lưu trú, ngành du lịch và giải trí, v.v.) tiếp nhận khách du lịch nhập cảnh còn phải tiến hành giảng dạy hoặc giáo dục đào tạo về phòng chống dịch bệnh cho nhân viên của mình, nhằm thực hiện các biện pháp liên quan và phân công hướng dẫn viên du lịch đã được đào tạo về phòng chống dịch có liên quan để hướng dẫn cho du khách.

II/ Quy hoạch sản phẩm du lịch và sắp xếp hành trình

(1) Các công ty lữ hành phải hỗ trợ xác nhận rằng các địa điểm ăn uống, lưu trú, du lịch và giải trí và phương tiện giao thông vận tải được bố trí trong hành trình của tour đều tuân thủ các quy định về vệ sinh và sức khỏe do Trung tâm Chỉ huy Phòng dịch Trung ương công bố và các biện pháp phòng dịch của chính quyền thành phố trực thuộc trung

ương hoặc các tỉnh (thành phố).

(2) Các đơn vị kinh doanh trong ngành du lịch trước tiên phải xác nhận các quy định liên quan đến nhập cảnh của nước trở về, xác nhận xem có phải cung cấp báo cáo xét nghiệm PCR âm tính hay không, nếu nước trở về quy định phải có kết quả xét nghiệm PCR âm tính thì việc sắp xếp đến bệnh viện lấy mẫu xét nghiệm nên được đưa vào kế hoạch hành trình.

III/ Biện pháp phòng dịch trong hành trình

(1) Trong thời gian tự chủ phòng dịch, du khách nên thực hiện test nhanh kháng nguyên tại nhà, nếu kết quả test nhanh được xác định dương tính theo quy định của hướng dẫn phòng dịch tự chủ thì phải phối hợp đi đến các địa điểm chỉ định, chăm sóc tại nhà hoặc điều trị y tế để điều trị.

(2) Du khách phải có kết quả test nhanh kháng nguyên âm tính tại nhà trong vòng 2 ngày trước khi ra ngoài, phải đeo khẩu trang trong suốt chuyến đi và giữ khoảng cách xã hội, nếu có nhu cầu ăn uống thì có thể tạm thời không đeo khẩu trang và đeo khẩu trang ngay sau khi ăn xong.

(3) Hướng dẫn viên du lịch phải luôn chú ý đến tình trạng sức khỏe của du khách theo tour, nếu có triệu chứng nghi ngờ của COVID-19 thì phải lập tức hỗ trợ test nhanh và tiếp tục thực hiện theo quy định tại điểm 4 của hướng dẫn này.

(4) Ăn uống: Các công ty lữ hành nên sắp xếp các bữa ăn tại các nhà hàng tuân thủ “Biện pháp quản lý phòng dịch đối với ngành dịch vụ ăn uống” do Cục Quản lý Thực phẩm và Dược phẩm đặt ra, không được ăn chung với công dân Đài Loan, đồng thời nhắc nhở du khách tuân thủ các quy định trong nước đối với việc ăn uống bên ngoài trong suốt bữa ăn. Đeo khẩu trang ngay khi rời khỏi chỗ ngồi và sau khi dùng xong bữa ăn.

(5) Lưu trú: Lưu trú tại các khách sạn thông thường (khách sạn du lịch, khách sạn và homestay), thành viên gia đình hoặc bạn đồng hành ở cùng nhau không bị giới hạn 1 người 1 phòng, nhưng không thể thay đổi danh sách người ở chung trong suốt hành trình. Để tiếp nhận khách du lịch nước ngoài, các đơn vị kinh doanh khách sạn phải thực hiện các biện pháp phòng dịch sau:

1. Tăng cường dọn dẹp vệ sinh, để cùn tại các khu vực công cộng của khách sạn để hành khách có thể sử dụng và khử trùng bất cứ lúc nào.

2. Các nhà hàng trực thuộc khách sạn, theo quy định của khoản trên, phải thực hiện các biện pháp liên quan như quản lý sức khỏe của nhân viên phục vụ ngành ẩm thực, vấn đề vệ sinh của nhân viên phục vụ ngành ẩm thực, làm sạch và khử trùng môi trường

của cơ sở kinh doanh ăn uống, quản lý bữa ăn của khách hàng và ứng phó với các ca bệnh đã được xác nhận tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, tham khảo “Hướng dẫn phòng dịch đối với ngành dịch vụ ăn uống”, tăng cường các biện pháp quản lý và phòng chống dịch.

(6) Tham quan: Cần phối hợp thực hiện nếu các điểm tham quan được sắp xếp có yêu cầu về phòng dịch.

(7) Mua sắm: Tuân thủ các quy định về phòng dịch của các địa điểm mua sắm.

(8) Di chuyển: Nếu du khách chưa được test sàng lọc nhanh lần đầu sau khi nhập cảnh, công ty lữ hành cần bố trí xe ô tô chuyên dụng hoặc xe du lịch để đưa đón du khách, du khách cần phối hợp thực hiện các biện pháp phòng hộ tương ứng trên phương tiện giao thông, đồng thời thực hiện các biện pháp phòng hộ thích hợp trên các phương tiện giao thông công cộng.

IV/ Hành động khi phát hiện du khách nghi nhiễm COVID-19 (điều chỉnh tùy thuộc theo Trung tâm Chỉ đạo Phòng dịch Trung ương)

(1) Nếu có các triệu chứng nghi là của COVID-19, hướng dẫn viên du lịch cần lập tức hỗ trợ test nhanh, nếu kết quả là âm tính thì có thể tiếp tục hành trình.

(2) Nếu kết quả test nhanh là dương tính, công ty lữ hành cần chỉ định nhân viên chuyên môn hỗ trợ hành khách được xác nhận nhiễm bệnh, tìm một nơi thích hợp gần nhất để xếp chỗ ở và thông báo ngay cho cơ quan y tế địa phương, đồng thời làm theo hướng dẫn của họ để tiếp tục xử lý, đảm bảo rằng du khách nhận được sự chăm sóc thích hợp. Phí điều trị (nếu có) bắt buộc sẽ do người được xác nhận nhiễm bệnh thanh toán, trường hợp được xác nhận nhiễm bệnh cần phối hợp với các quy định về phòng dịch và rời khỏi Đài Loan sau khi điều trị xong.