

## VÀI LƯU Ý KHI NỘP VISA QUAN HỒNG

01/12/2022

1. Vui lòng gửi hồ sơ xin visa cho văn phòng qua (mail: [apply@taiwan.net.vn](mailto:apply@taiwan.net.vn)) trước **7 ngày làm việc** được tính từ ngày đoàn nhập cảnh vào Đài Loan (*Không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày nghỉ của Đài Loan, Việt Nam*).

Quý doanh nghiệp chú ý: văn phòng chỉ thụ lý những hồ sơ được gửi **trước 3:30 PM** trong ngày và **bổ sung các hồ sơ** theo yêu cầu **trước 5:00 PM** đối với những đoàn gửi trước đúng 7 ngày làm việc. *Vd: Ngày 3/1/2023 nhập cảnh – hồ sơ phải gửi trước 3:30pm của ngày 22/12/2022.*

2. Chủ đề của email theo định dạng sau:

TÊN CÔNG TY - NGÀY ĐI VÀ NGÀY VỀ, SỐ KHÁCH (INCENTIVE nếu có)

ví dụ:

**Escorted Tour:** VIETRAVEL - 06.DEC TO 10.DEC, 20PAX

**Incentive Tour:** (INCENTIVE) VIETRAVEL - 06.DEC TO 10.DEC, 20PAX

3. Vui lòng sử dụng **đúng địa chỉ email đã đăng ký** với TTB để gửi hồ sơ nộp Visa GuanHong.

Văn phòng chỉ chấp nhận email gửi từ địa chỉ đúng domain của quý công ty hoặc email đã đăng ký trước đó; Đối với các hồ sơ được gửi từ những email không rõ nguồn gốc, vui lòng dùng mail đã đăng ký hoặc mail có domain công ty gửi mail xác nhận.

4. Văn phòng chỉ chấp nhận thụ lý hồ sơ dưới dạng PDF, Excel và Word. Vui lòng lưu ý **KHÔNG ZIP FILE, KHÔNG CHIA RA LÀM NHIỀU MAIL** để gửi cho cùng 1 đoàn (có thể sử dụng hình thức reply lại mail gửi nếu quá nặng)

5. Passport Scan:

Đối với hành khách **sử dụng hộ chiếu mới**, vui lòng scan đính kèm trang bị chú của hộ chiếu (**có thông tin nơi sinh**). Trường hợp trang bị chú không có thông tin nơi sinh, vui lòng bổ sung tệp CCCD/CMND hoặc giấy khai sinh, lưu ý CCCD/CMND hoặc giấy khai sinh của khách.

6. File Excel: vui lòng **cập nhật mẫu Excel mới nhất** trên <https://taiwan.net.vn/travel-agency-info> , khi điền thông tin không thay đổi định dạng file

- Trường hợp hành khách **chỉ có năm sinh** vui lòng điền năm sinh như hộ chiếu và điền tháng sinh là 07 và ngày sinh là 01 (ví dụ: 1960/XX/XX -> 1960/07/01)

- Trường hợp hành khách **không có ngày sinh** vui lòng điền năm sinh, tháng sinh như hộ chiếu và điền ngày sinh là 15 (ví dụ: 1960/12/XX ->1960/12/15)